

## So sind Sie in nur wenigen Schritten online!

### Hierzu benötigen Sie:

- einen Computer (Desktop, Laptop, PDA) mit eingebauter WiFi-Netzwerkkarte.
- einen Benutzernamen und ein Passwort. Dieses finden Sie auf dem Skybites-Voucher, der an der Rezeption erhältlich ist.

### Gehen Sie nun folgendermaßen vor:

1. Aktivieren Sie Ihre Netzwerkkarte und suchen Sie nach einem verfügbaren drahtlosen Netzwerk in der Umgebung.
2. Wählen Sie das Skybites-Netzwerk\* aus. Der Name unseres Netzwerks beginnt stets mit Skybites\_xxx, wobei xxx für die Parkanlage steht, in der Sie sich befinden.
3. Starten Sie Ihren Internetbrowser; die Skybites-Anmeldeseite wird automatisch geladen.
4. Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an. Sie sind anschließend direkt online.

**\* Möglicherweise kann die Netzwerkkarte Ihres Computers keine Verbindung mit dem Skybites-Netzwerk herstellen. Dies kann mehrere Ursachen haben. In diesem Fall können Sie sich am besten in der Gaststätte bzw. Rezeption mit Ihrem Computer mit dem Internet verbinden. Die Webseite der Parkanlage und [www.skybites.nl](http://www.skybites.nl) können kostenlos aufgerufen werden.**

### Internetverbindung testen

Wir haben dafür gesorgt, dass die Internetverbindung getestet werden kann. Befolgen Sie hierfür die Schritte 1, 2 und 3. Bei der Anzeige unserer Anmeldeseite werden Sie auf die Seite [www.skybites.nl](http://www.skybites.nl) weitergeleitet. Wenn diese Seite geladen wird, dann steht Ihnen das Internet zur Verfügung. Wenn diese Seite nicht geladen wird oder unsere Anmeldeseite nicht angezeigt wird, wenden Sie sich an unseren Supportdesk. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.

### Meist gestellte Fragen:

#### Kann ich einen Voucher für mehrere Laptops verwenden?

Sie können sich pro Anmeldecode höchstens einmal zur gleichen Zeit anmelden.

#### Ich habe Probleme mit meinem Browser. Was jetzt?

Sie können über unsere Webseite [portal.skybites.nl](http://portal.skybites.nl) einen anderen Browser herunterladen, beispielsweise Firefox oder Google Chrome.

#### Ich muss mich stets erneut anmelden. Wie kann ich das ändern?

Sie müssen Cookies akzeptieren, um sich automatisch anmelden zu können. Dies ist eine Einstellung, die Sie im Webbrowser vornehmen können.

#### Kann ich das Netzwerk für geschäftliche Zwecke nutzen?

Das Netzwerk ist nicht für den geschäftlichen/kommerziellen Gebrauch vorgesehen. Meistens ist es jedoch möglich, eine Verbindung mit dem Unternehmensnetzwerk herzustellen. Dies erfolgt auf eigenes Risiko. Skybites übernimmt hierfür keine Haftung.

#### Kann ich mein Passwort ändern?

Hierzu rufen Sie [extranet.skybites.nl](http://extranet.skybites.nl) auf. Hier können Sie auch Ihren Benutzerverlauf aufrufen oder prüfen, ob Wartungen durchgeführt wurden.

#### Möchten Sie mehr Fragen und Antworten?

Besuchen Sie unsere Rubrik (viel gestellte Fragen) auf [portal.skybites.nl](http://portal.skybites.nl) zu weiteren Informationen.

#### Hilft Ihnen das nicht weiter?

Nehmen Sie dann Kontakt mit unserem Supportdesk auf. Dieser ist unter der Telefonnummer +31 (0)113 253 095 erreichbar.

### Öffnungszeiten:

**Hochsaison** (betrifft die Schulferien in den Niederlanden)

Montag bis Freitag	09.00 - 20.00 h
Samstag	11.00 - 19.00 h
Sonntag	11.00 - 13.00 h

**Nebensaison**

Montag bis Freitag	09.00 - 17.00 h
Samstag	11.00 - 13.00 h
Sonntag	-